

AUTOMAR SERVICOS E DESPACHANTES

R C 209, 397 - qd 525 It 22
Jardim América
Goiânia, GO - Goiás 74270220
Brazil

Telefone : (62) 3285-1070

Os serviços prestados por despachantes são contratados durante todo o ano, mas com a aproximação das férias do mês de julho, este profissional é mais requisitado, por esse motivo, os consumidores devem atentar sobre os cuidados que devem ser tomados ao contratar esses profissionais. O órgão ressalta a importância de sempre pesquisar preços, saber sobre o serviço que será prestado e se há a possibilidade do consumidor utilizar os serviços do Poupatempo. Antes de contratar os serviços de um despachante, o consumidor pode verificar a possibilidade de conseguir resolver os problemas de documentação junto aos postos dos órgãos específicos. Basta informar-se com antecedência sobre todos os procedimentos, bem como dos locais e horários de atendimento e, assim, evitar perder tempo em filas. Antes de contratar esse serviço, o primeiro cuidado é fazer uma pesquisa prévia de preços, pois os valores variam muito. Na contratação do serviço deve ser verificado se o estabelecimento está devidamente registrado na Secretaria de Segurança Pública. Orientamos também que sejam identificados por escrito e, em separado, os valores destinados ao pagamento dos serviços do despachante daqueles correspondentes às taxas pré-estabelecidas pelos respectivos órgãos (DETRAN, Receita Federal, Secretaria da Fazenda etc.). Atenção, pois a importância referente ao pagamento total do serviço poderá variar em função de eventuais multas lançadas (trânsito, fiscais ou tributárias). Aconselha-se solicitar uma previsão da data em que a documentação estará pronta. Uma boa prática é vincular o pagamento à conclusão e entrega do serviço. O consumidor tem que estar atento, conferindo se toda a documentação entregue foi devolvida. Havendo problemas com os serviços prestados pelo despachante, valem os dispositivos do Código de Defesa do Consumidor. Devem ser observados os prazos para reclamar. Pela lei, o direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 30 dias, para

os serviços não duráveis, e noventa para os duráveis. Os consumidores que tiverem alguma dúvida ou reclamação poderão recorrer à Fundação PROCON/GO. Consulte-nos.

Telefone 2: (62) 3251-3348

[E-mail amigo](#)